

1. TERMINI E CONDIZIONI

I servizi oggetto dei presenti Termini e condizioni generali sono forniti da PharmaCare S.r.l., con sede legale in Via Locatelli 4, 20124 Milano, P.IVA 09587890964 e indirizzo PEC, iscritta presso la Camera di Commercio di Milano al n. MI- 2100242 – di seguito indicata anche come «Fornitore» o solo come «PharmaCare».

Di seguito sono riportati i termini e le condizioni di accesso e utilizzo applicabili ad ogni utente di questo sito web, così come di seguito individuati e specificati.

2. Definizioni

2.1. Di seguito viene indicato il significato dei principali termini impiegati nei presenti termini e condizioni:

- per “Piattaforma” si intende la piattaforma informatica di tipo SaaS (Software as a Service) denominata PharmaCare[®], resa disponibile attraverso reti telematiche in modalità web per la fornitura dei servizi relativi al Patient Support Program Omnisource. I servizi forniti dall’utilizzo della presente Piattaforma prevedono la possibilità in capo ai Pazienti o agli Specialisti di prenotare delle sedute di training educazionali e di supporto, da usufruire in modalità videochiamata, oppure presso il domicilio o struttura sanitaria, nell’uso dei dispositivi di autosomministrazione del Farmaco per mezzo di infermieri convenzionati con PharmaCare (d’ora in poi anche solo i Servizi o le Prestazioni); *ii*) godere di una apposita sezione all’interno della Piattaforma in cui inserire i dati del paziente e/o i documenti utili per l’esecuzione del PSP Omnisource (d’ora in poi anche Servizi);
- per Patient Support Program si intendono i servizi aggiuntivi e addizionali, messi a disposizione da una azienda farmaceutica, rivolti ai pazienti in trattamento con uno specifico farmaco finalizzati a supportarli nella gestione della patologia e terapia;
- per “Patient Support Program Omnisource” (d’ora in poi anche solo PSP Omnisource) si intende il PSP supportato da Sandoz S.p.A (d’ora in poi Azienda) a beneficio dei pazienti in cura con “Omnitrope” (d’ora in poi il Farmaco), realizzato, su incarico dell’Azienda, da PharmaCare s.r.l. ed erogato su richiesta di attivazione del medico specialista e della struttura sanitaria. Il PSP Omnisource prevede la possibilità in capo ai medici specialisti di chiedere l’attivazione del PSP Omnisource a favore dei suoi pazienti in cura con il Farmaco, tramite la presente Piattaforma, e di prenotare le Prestazioni a beneficio di questi ultimi, nonché di inviare eventuali segnalazioni di Farmacovigilanza di cui venisse a conoscenza;
- per “Utente” si intende il medico specialista che ha in cura il paziente in cura con il Farmaco e destinatario dei Servizi, che utilizza la Piattaforma per richiedere, avviare ed usufruire dei Servizi relativi al PSP Omnisource;
- per “Struttura Sanitaria” si intende il soggetto, persona giuridica e/o ente pubblico, in cui *a*) prestano la propria attività gli Utenti che assistono i Pazienti per cui richiedono l’avvio e l’esecuzione del PSP e *b*) presso cui i Pazienti sono in cura e di cui il PSP costituisce un servizio aggiuntivo e addizionale della terapia in corso;
- per “Paziente/i” si intendono i pazienti che lo specialista ha in cura e, ai fini del presente documento, degli esercenti la responsabilità genitori di un paziente minorenni o di un tutore legale di un paziente sottoposto a tutela legale.

3. Premessa e Informazioni relative a PharmaCare

- 3.1. PharmaCare è una società di diritto italiano con sede legale in Via Locatelli 4, 20124 Milano, P.IVA 09587890964 e indirizzo PEC phadise@pec.it.
- 3.2. PharmaCare è titolare esclusiva dei contenuti della presente Piattaforma, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l’architettura della stessa, i codici sorgenti, i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche.
- 3.3. L’Utente non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto della Piattaforma, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e Condizioni d’Utilizzo.
- 3.4. Nessun contenuto della Piattaforma può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli Utenti e/o di soggetti terzi.
- 3.5. La Piattaforma, considerata nella Sua interezza, così come tutto il materiale in esso contenuto, è tutelato dalle leggi sul copyright e sugli altri diritti di proprietà intellettuale

4. Termini di utilizzo

- 4.1. Tutti gli Utenti, prima di registrarsi alla Piattaforma e di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo. Con la registrazione, nonché con l’utilizzo dei Servizi, l’Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo della presente Piattaforma volto a fornire i Servizi relativi al PSP Omnisource.
- 4.2. PharmaCare si riserva il diritto di modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, i termini e le condizioni qui riportate. Le modifiche e gli aggiornamenti delle condizioni generali d’uso saranno vincolanti non appena pubblicati sulla Piattaforma in questa stessa sezione. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per l’utilizzatore della Piattaforma, quest’ultimo è tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti. In ogni caso, tali comportamenti da parte dell’Utente comportano l’accettazione tacita dei Termini e Condizioni di Utilizzo e dei successivi aggiornamenti.

- 4.3. Si raccomanda di stampare e conservare una copia dei presenti termini e condizioni per futura consultazione.
- 4.4. L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma non è consentito ai minori di 18 anni. Registrandosi a questa Piattaforma si dichiara di avere già compiuto 18 anni.

5. Oggetto e finalità

- 5.1. I presenti termini e condizioni regolano l'accesso alla Piattaforma e il relativo utilizzo.
- 5.2. L'accesso e l'utilizzo della Piattaforma costituiscono parte dei Servizi relativi al PSP Omnisource e comunque sono attività indispensabili per usufruire dei Servizi relativi al PSP Omnisource realizzato da PharmaCare e attivato su richiesta dell'Utente e su adesione del Paziente.

6. Modalità di registrazione e account personale

- 6.1. Per accedere alla Piattaforma e usufruire dei Servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione Internet attiva su un proprio dispositivo (i costi connessi con l'uso di Internet dipendono dalle tariffe vigenti con il proprio fornitore di connessione Internet); utilizzare preferibilmente i browser Google Chrome versione 53.0.2785, Mozilla versione 48.0 o 46.0 e Internet Explorer versione 8.00.7600.16385.
- 6.2. Per accedere alla Piattaforma e usufruire dei Servizi, l'Utente deve inserire le proprie credenziali di registrazione sulla Piattaforma "<https://omnisource.pharmacare.srl/>."
- 6.3. Per la registrazione, l'Utente deve collegarsi al link <https://omnisource.pharmacare.srl/> e cliccare la voce "Registrati". L'Utente potrà così compilare il modulo di registrazione in cui dovrà inserire i suoi dati personali e le informazioni ivi richieste e che devono corrispondere alla sua persona fisica. Per completare la registrazione, l'Utente riceverà una mail con un link di conferma registrazione e, infine, dovrà confermare la presa visione dell'informativa privacy e leggere e accettare le presenti termini e condizioni.
- 6.4. L'Utente registratosi alla presente Piattaforma dispone di apposite sezioni in cui inserire i dati del Paziente per cui richiede l'attivazione del PSP Omnisource e a cui deve preliminarmente spiegare il PSP Omnisource e il relativo trattamento dei dati personali. In caso di paziente minorenne o di paziente sottoposto a tutela legale, l'Utente inserisce i dati anche degli esercenti la responsabilità genitoriale o dall'esercente la responsabilità genitoriale che dichiara espressamente di essere autorizzato dall'altro o del tutore legale.
- 6.5. L'effettivo avvio del PSP Omnisource avviene a seguito della registrazione positiva del Paziente. In caso di pazienti minorenni o di pazienti sottoposti a tutela legale, per attivare il PSP Omnisource la registrazione dovrà essere effettuata da ciascun esercente la responsabilità genitoriale o dall'esercente la responsabilità genitoriale che espressamente dichiara di essere autorizzato dall'altro esercente la responsabilità genitoriale all'interno dell'apposita sezione del sito in fase di registrazione o dal tutore legale.
- 6.6. La registrazione del Paziente inizia con l'inserimento da parte dell'Utente e la ricezione, da parte del Paziente, via sms/mail ai recapiti indicati nelle apposite sezioni, di una comunicazione contenente un codice di verifica per l'attivazione del proprio account, nonché l'informativa relativa ai Servizi del PSP.
- 6.7. Per completare la registrazione dell'account, il Paziente deve leggere e accettare *i)* le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo; *ii)* l'Informativa Privacy ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, rilasciare il proprio consenso al trattamento dei dati sulla salute sul paziente *iii)* e confermare l'adesione al PSP Omnisource.
- 6.8. Mediante la registrazione, l'Utente dichiara che *i)* i dati forniti in sede di registrazione si riferiscono alla persona fisica che procede alla compilazione dei campi, *ii)* che i dati forniti in sede di registrazione sono corretti e *iii)* di essere il soggetto che usufruirà dei Servizi del PSP Omnisource in qualità di medico specialista.
- 6.9. L'Utente, prima della richiesta di attivazione del PSP Omnisource, deve in ogni caso premurarsi di spiegare e illustrarsi adeguatamente il PSP Omnisource al Paziente al fine di una migliore esecuzione dei Servizi PSP Omnisource e il relativo trattamento dei dati personali;
- 6.10. L'Utente è tenuto a conservare e custodire le credenziali di accesso nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'uso improprio o non autorizzato delle credenziali di accesso dovesse arrecare a PharmaCare o a terze parti.
- 6.11. È vietato l'utilizzo dell'account di un altro Utente. L'Utente è tenuto ad informare prontamente PharmaCare di qualsiasi eventuale loro uso non autorizzato o del loro smarrimento, a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo indicato in epigrafe o secondo le modalità di cui al punto successivo, affinché la stessa possa e sospendere l'erogazione dei Servizi con riferimento all'account.
- 6.12. In caso di problemi relativi all'Account o alla password, l'Utente può contattare PharmaCare nella apposita sezione "Contattaci" oppure inviando una mail all'indirizzo omnisource@pharmacare.srl

7. Modalità di prenotazione delle prestazioni sanitarie

- 7.1. La prestazione di training educazione e di supporto nell'utilizzo del dispositivo di autosomministrazione del farmaco, potranno essere prenotate dall'Utente o dal Paziente. Per la prenotazione delle Prestazioni da parte dell'Utente, quest'ultimo dovrà accedere alla Piattaforma con il proprio Account personale inserendo le credenziali di accesso scelte in fase di registrazione.
- 7.2. L'Utente deve accedere alla sezione dedicata alla prenotazione del training e indicare nell'apposita area, l'orario e le modalità di esecuzione secondo la volontà del Paziente, nonché confermare i dati relativi e terapia.

- 7.3. L'Utente nel prosieguo dell'esecuzione dei Servizi di PSP ha la possibilità di modificare i dati relativi alla propria anagrafica o anagrafica del Paziente, in caso di variazione, e terapia.
- 7.4. Alla ricezione della richiesta di prestazione di training, PharmaCare trasmette la stessa agli infermieri coinvolti dell'esecuzione del PSP e disponibili in base ai criteri di luogo, data, ora e tipo di prestazione. La conferma della prestazione sarà visibile all'Utente nell'apposita area della Piattaforma di presa in carico della prestazione.

8. Obblighi dell'Utente

- 8.1. L'Utente è tenuto a non effettuare né a consentire o permettere a terzi i seguenti comportamenti (non esaustivi e in continuo aggiornamento):
 - Il caricamento o la creazione all'interno dell'area cliente di qualsiasi dato o contenuto che sia in violazione di qualsivoglia legge, regolamento o diritto di terzi (ivi compresi, tra gli altri, segreti commerciali o dati personali di terzi);
 - L'utilizzazione dei servizi della società per scopi diversi dal mero accesso agli stessi nelle modalità in cui sono forniti dalla stessa;
 - Effettuare azioni di qualunque genere e/o natura volte ad aggirare, disattivare ovvero interferire in qualsiasi modo con gli applicativi correlati alla sicurezza dei servizi della Piattaforma o altri applicativi che prevengano, limitino ovvero restringano l'utilizzo ovvero la copia di qualsiasi materiale presente sullo stesso;
 - Utilizzazione dei servizi della Piattaforma per qualsivoglia scopo illecito o in violazione di qualsiasi normativa applicabile;
 - Interferire o danneggiare i servizi e i sistemi della Piattaforma ovvero il loro relativo godimento da parte di qualsivoglia utente, con qualsiasi mezzo, compreso mediante il caricamento di files o comunque disseminando virus, adware, spyware, bachi o altri strumenti elettronici nocivi;
 - Effettuare azioni volte ad aggirare strumenti per l'esclusione di robot o altre misure che la Piattaforma possa utilizzare per prevenire accessi non autorizzati ai servizi della stessa.
 - L'Utente può, in qualsiasi momento, cancellare il proprio Account personale, inviando una mail al team di PharmaCare e informando preventivamente il Paziente. PharmaCare entro 72 ore dalla richiesta procederà a cancellare il profilo dell'Utente. In tale ipotesi, PharmaCare sospenderà i servizi di PSP Omnisource nei confronti dei Pazienti precedentemente in cura con l'Utente fino a quanto il nuovo medico specialista, valutate le esigenze cliniche dei Pazienti, non richieda l'avvio e l'esecuzione del PSP Omnisource a favore dei Pazienti.
 - Fermo restando quanto specificato nell'informativa Privacy di cui l'Utente prenderà visione, nell'ipotesi di cui al punto precedente, i dati dell'Utente non saranno conservati da PharmaCare, salvo quanto PharmaCare è tenuta a conservare per obblighi di legge o finalità difensiva.

9. Garanzie e Limitazioni di Responsabilità

- 9.1. Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nei presenti termini e condizioni è esclusa
- 9.2. La Piattaforma viene fornita privo di errori, vizi e/o malfunzionamenti.
- 9.3. Viene esclusa qualsiasi responsabilità di PharmaCare per il risarcimento di eventuali danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e non, che dovessero derivare all' Utente o a terzi dall'indebito utilizzo della Piattaforma, nonché per i danni tutti che non siano imputabili a dolo o colpa grave di PharmaCare. Viene altresì esclusa qualsiasi forma di responsabilità di PharmaCare con riferimento ai tempi di caricamento ed elaborazione dei file in dipendenza di fattori estranei la funzionalità della Piattaforma quali dimensioni del file, loro contenuto, banda internet a disposizione e, in ogni caso, per qualsiasi altro fatto non dipendente dall'operato di PharmaCare.
- 9.4. L'Utente riconosce che le presenti termini e condizioni disciplinano esclusivamente i Servizi relativi al PSP Omnisource prenotabili ed erogabili dalla Piattaforma, senza in alcun modo interferire con la scelte autonome e professionali dell'Utente, quali la decisione e le attività finalizzata alla richiesta di attivare il PSP Omnisource nei confronti dei Pazienti che in cura, nonché eventuali prestazioni sanitarie proposte direttamente ai Pazienti da terzi ed eseguite da questi ultimi in assoluta autonomia e/o in relazione alla gestione della terapia in corso. Pertanto, l'Utente rinuncia espressamente ad avanzare richieste risarcitorie nei confronti di PharmaCare per i danni tutti, diretti ed indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, a lui cagionati dal comportamento colposo o doloso, adottati in autonomia, nell'esecuzione di prestazioni non attinenti al PSP Omnisource o eseguite in modo difforme da quanto previsto e prescritto da PharmaCare.
- 9.5. PharmaCare si riserva il diritto di sospendere temporaneamente i Servizi per motivi di necessità (manutenzione, trasferimenti, riparazione, aggiornamenti del software, ecc.), fermi gli obblighi di diligenza previsti dalla legge. L'Utente rinuncia a richiedere a PharmaCare eventuali danni, di qualunque natura, subiti in occasione o a seguito di tali interruzioni. In ogni caso, ogni comunicazione inerente alla funzionalità della Piattaforma potrà essere inviata tramite e-mail all'indirizzo Omnisource@pharmacare.srl.
- 9.6. L'Utente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolgerà attraverso la Piattaforma. PharmaCare non ha il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dall'Utente, non fornisce alcuna garanzia sulla

legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non potrà essere ritenuta responsabile per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dall'Utente e non gestite o controllate da PharmaCare.

9.7. L'Utente si impegna a manlevare e a tenere indenni PharmaCare da qualsiasi responsabilità o conseguenza di azioni promosse da terzi riguardanti le informazioni e i dati immessi nel sistema dall'Utente stesso.

9.8. PharmaCare non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi errore (inclusi errori materiali) e/o interruzione del funzionamento della Piattaforma ad essa non imputabile, né per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo della Piattaforma che dovesse dipendere da problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa o cause non imputabili ad essa.

10. Trattamento dei dati

10.1. I dati dell'Utente sono trattati conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'apposita sezione contenente l'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679, disponibile anche al seguente link: https://piattaforma.pharmacare.srl/pdf/patient/informativa_paziente.pdf e disponibile nel footer del presente sito, al quale si rimanda per completezza.

10.2. L'Utente è invitato a leggere con attenzione l'informativa sopra citata e a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti della stessa informativa.

11. Cessione del contratto

11.1. PharmaCare si riserva la facoltà di cedere il Contratto di cui alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo ad altro soggetto in grado di assicurare all'Utente le medesime funzionalità della Piattaforma. Tale facoltà è esclusa per l'Utente.

12. Clausola di salvaguardia

12.1. Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti condizioni generali d'uso fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti condizioni generali d'uso.

13. Contatti

13.1. Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo 800 928 275 omnisource@pharmacare.srl, via telefono al seguente recapito telefonico: +39 02 87158305, e via posta al seguente indirizzo: Via Locatelli 4, 20124, Milano – Italy.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1. Le presenti condizioni generali d'uso sono disciplinate dal diritto italiano ed interpretate in base ad esso, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del l'acquirente. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle condizioni generali d'uso sono soggette esclusivamente alla legge Italiana. Eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale italiana e sarà soggetta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Milano.

Le presenti condizioni sono state aggiornate in data 01/05/2024